

Inspectierapport

Peuterspeelzaal Klein Geluk Boekel (KDV)

Zijp 2d

5427HJ Boekel

Registratienummer 256201845

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boekel
Datum inspectie:	27-08-2019
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Peuterspeelzaal Klein Geluk is een particulier initiatief en is ondergebracht in een Stichting.

Klein Geluk is gevestigd binnen Gasthoeve de Zijp.

Er wordt kleinschalige kinderopvang geboden vooralsnog op dinsdag- donderdag- en vrijdagochtend. Peuterspeelzaal Klein Geluk richt zich op kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Het centrum werkt met de pedagogiek van Reggio Emilia en Ervarings Gericht onderwijs. Er worden maximaal 13 kinderen opgevangen op deze locatie.

Huidig onderzoek

Op 27 augustus 2019 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij peuterspeelzaal Klein Geluk. Deze inspectie betreft een onderzoek na registratie en heeft binnen drie maanden na aanvang exploitatie plaatsgevonden.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Er is met name aandacht geweest voor de praktijk, gezien deze voorwaarden tijdens het onderzoek voor registratie nog niet getoetst konden worden.

Bevindingen

Er heeft een observatie op de groep plaatsgevonden, er is met de houders, tevens de beroepskrachten gesproken. Een aantal documenten zijn ter plaatse ingezien, andere documenten zijn opgestuurd en daarna beoordeeld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek is de volgende overtreding geconstateerd:

1. Het beleid veiligheid en gezondheid.

Herstelaanbod

Er is een herstelaanbod gedaan voor bovenstaande overtreding. Na afloop van de hersteltermijn is gebleken dat de overtreding is hersteld.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogisch beleid

Klein Geluk heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Bijvoorbeeld:

In het beleid staat: "Onze pedagogisch medewerkers hebben oog voor de eigen, unieke wijze waarop kinderen zich ontwikkelen en respecteren hen hierin. Het gaat er bij ons niet om wat een kind nog niet is en nog niet kan, maar om wat een kind al wel is en al wel kan".

In de praktijk: Er is er een kind wat het nog moeilijk vindt om te blijven zitten. Het betreffende kind mag gaan spelen als hij klaar is met fruit eten, hoeft dan niet te blijven zitten. De beroepskracht benoemt naar de andere kinderen dat hij het nog moeilijk vindt om te blijven zitten en dat ze hem misschien kunnen helpen om het hem te leren.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdag 27 augustus 2019 op de volgende momenten:

- binnenkomst kinderen;
- fruit eten en drinken;
- vrij spelen.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind in de groepsruimte brengen en krijgen de gelegenheid om te zien waar het kind mee bezig is.

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

Bijvoorbeeld: de peuters zijn actief en nieuwsgierig en maken contact met elkaar en de beroepskrachten. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie. Bijvoorbeeld: een van de kinderen is er vandaag voor de eerste keer en heeft tijd nodig om even te wennen, de beroepskrachten nemen hier alle tijd voor. Ze benoemen de emoties die ze zien ("het is even moeilijk hé, dat snap ik") en geven het kind met momenten wat extra aandacht. (bij het fruit eten mag het kind bij de beroepskracht op schoot komen zitten)

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Bijvoorbeeld: er is een zandtafel om de verschillende zintuigen van de kinderen te prikkelen, er worden oude apparaten (o.a. telefoon) aangeboden om alleen of samen tot fantasiespel te komen, voorwerpen te sorteren op grootte, kleur, vorm of materiaal (bijvoorbeeld: "welk stokje is het hoogst") Bij binnenkomst van de kinderen staat het spelmateriaal zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen klaar.

De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen. Bijvoorbeeld: als een kind afscheid neemt van de ouder mag het, als het kind het wil, zwaaien bij 'het zwaaiwaard'.

Sociale competentie

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren. Indien nodig helpen de beroepskrachten de kinderen om er weer samen uit te komen.

Bijvoorbeeld: een kind is aan het fietsen op een kleine bakfiets. Een ander kind gaat voor in de bak zitten terwijl het fietsende kind dit niet wil. Er ontstaat onenigheid. De beroepskracht ziet dit en legt uit waarom ze ingrijpt en luistert vervolgens naar beide kinderen wat er aan de hand is en probeert tot een oplossing te komen die voor beide kinderen goed is.

De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht en richting aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Bijvoorbeeld: het speelgoed van binnen blijft binnen en het speelgoed van buiten blijft buiten.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen en werken samen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s) (dinsdag 27 augustus 8.30-11.00)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en invalkrachten van deze locatie, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De diploma's van de beroepskrachten en invalkrachten van deze locatie zijn ingezien of bij een eerdere inspectie al ingezien.
Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).
Op de dag van inspectie zijn er 8 kinderen en 2 beroepskrachten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op Klein Geluk worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over één stamgroep van 13 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster.

Gebruikte bronnen

- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s) (dinsdag 27 augustus 8.30-11.00)
- Personen Register Kinderopvang
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdeel beoordeeld:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder.

Conclusie

De houder voldoet na herstel aanbod aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het beleid veiligheid en gezondheid. Iedere 6/ 8 weken vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid wordt besproken. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Bijvoorbeeld: voor het fruit eten worden de handen gewassen, kinderen mogen niet tijdens het eten rondlopen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. Echter de houder heeft niet, binnen de drie maanden na opening van het kindercentrum, het beleid veiligheid en gezondheid geëvalueerd en geactualiseerd. Houder geeft aan dat er wel wijzigingen hebben plaats gevonden, echter deze zijn niet aangepast in het beleid.

Tevens zijn tijdens de inspectie de volgende punten waargenomen:

- na het verschonen van een kind wordt de hoes die op het aankleedkussen ligt niet verwisseld;
- de beroepskracht wast na het verschonen haar handen in de keuken.

In het plan van aanpak en/of de huisregels zijn er geen afspraken gemaakt over de hygiëne rondom verschonen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenbeschreven bevinding een herstelaanbod gedaan waardoor de overtreding binnen de looptijd van dit onderzoek hersteld kan worden.

Bevindingen na de hersteltermijn

Na afloop van de hersteltermijn heeft de houder het aangepaste beleid veiligheid en gezondheid aan de toezichthouder toegestuurd en is de eerder benoemde voorwaarde opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de overtreding hersteld is.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (de beroepskrachten)
- Observatie(s) (dinsdag 27 augustus 8.30-11.00)
- Protocol(len) (Hygiëne)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal Klein Geluk Boekel
Website : <http://www.peuterspeelzaalkleingeluk.nl>
Aantal kindplaatsen : 13
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Klein Geluk
Adres houder : De Messemaker 31
Postcode en plaats : 5431KT Cuijk
KvK nummer : 69587450
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : B. van der Lee

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boekel
Adres : Postbus 99
Postcode en plaats : 5427ZH BOEKEL

Planning

Datum inspectie : 27-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 19-09-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 25-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.